

Politique de confidentialité du site <https://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/>

(Mise à jour le 20/10/2020)

Sommaire

Politique de confidentialité de l'Association Dialogue et Solidarité	3
1.1. Périmètre	3
1.2. Qui est le responsable du traitement ?	3
1.3. Quels sont les principes applicables à la protection des données personnelles ?	3
1.4. Comment collectons-nous vos données personnelles ?	3
1.5. Pourquoi, selon quelle base légale et comment utilisons-nous vos données personnelles ?	4
1.6. Quelles données personnelles collectons-nous ?	4
1.7. Destinataires des données et transferts de données	5
1.8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	5
1.9. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	5
1.10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?	6

Politique de confidentialité de l'Association Dialogue et Solidarité

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constituent un engagement auquel l'Association Dialogue et Solidarité de l'OCIRP (aussi dénommée « **l'Association** ») est attachée.

La présente politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par l'Association Dialogue et Solidarité s'inscrit dans une démarche responsable d'utilisation des données personnelles.

1.1. Périmètre

Cette politique explique comment nous collectons et traitons vos informations dans le cadre de nos activités et de notre site <https://www.dialogueetsolidarite.asso.fr/>

Cette politique est accessible sur le site internet de l'Association et est actualisée régulièrement.

1.2. Qui est le responsable du traitement ?

L'Association Dialogue et Solidarité, association loi 1901 fondée par l'OCIRP, dont le siège social est situé au 17 rue de Marignan, 75008, Paris, numéro de Siren : 489 181 982.

1.3. Quels sont les principes applicables à la protection des données personnelles ?

L'Association traite les données personnelles dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (dénommé le « RGPD ») ainsi que des normes édictées par la CNIL.

L'expression « Données personnelles », employée dans cette politique, vise toute information vous concernant collectée à l'occasion de vos échanges avec l'Association ou lors de votre navigation sur le site. Il peut s'agir par exemple de votre nom, vos coordonnées, votre adresse IP, des cookies stockés sur votre appareil ou de l'identifiant de votre appareil.

L'Association ne peut garantir que les traitements qu'elle réalise. Cette politique ne couvre pas la collecte ou l'utilisation de vos informations effectuée par nos partenaires en dehors des finalités décrites ci-dessous.

1.4. Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons les données que vous nous transmettez volontairement lorsque :

- Vous contactez l'Association par le moyen du formulaire de contact en ligne.
- Vous contactez l'Association par téléphone.
- Vous bénéficiez de l'accompagnement proposé par l'Association.

Nous générons ou collectons automatiquement certaines informations de votre ordinateur ou de votre appareil automatiquement lorsque vous utilisez notre site internet en application de notre politique cookies. Pour en savoir plus sur le traitement des données relatives aux cookies et aux traceurs, nous vous invitons à prendre connaissance de notre **politique cookies**.

1.5. Pourquoi, selon quelle base légale et comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont collectées loyalement et, en aucun cas, sans que vous n'en soyez informé.

Les traitements suivants sont réalisés sur le fondement de votre consentement :

- Le dépôt de certains cookies et traceurs pour en savoir plus nous vous invitons à prendre connaissance de notre politique cookies.
- Bénéficier de l'accompagnement proposé par l'Association.
- La gestion des demandes adressées à l'Association.

Les traitements suivants sont réalisés sur le fondement de notre intérêt légitime :

- Pour assurer le fonctionnement du site internet et sa sécurité.

Les traitements suivants sont réalisés sur le fondement de nos obligations légales :

- Pour répondre à vos demandes relatives à l'exercice de vos droits, notamment de suppression des données, d'opposition ou du retrait de votre consentement.
- Répondre, le cas échéant, aux demandes de tiers habilités par la loi.

1.6. Quelles données personnelles collectons-nous ?

L'Association veille à ce que vos données soient exactes, complètes et actualisées tout en facilitant l'exercice de vos droits. Seules vos données personnelles adéquates et strictement nécessaires pour l'exercice de notre activité sont collectées et traitées. Les catégories de données personnelles traitées par l'Association sont les suivantes :

- **Données relatives à votre identification** : comme votre nom, prénom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre âge, votre n° d'adhérent.
- **Données relatives à votre situation familiales, économique, professionnelle patrimoniale et financières** si elles sont pertinentes dans le cadre de votre accompagnement.
- **Informations sur votre appareil** : il s'agit d'informations générales sur votre appareil telles que l'adresse IP, le type, la marque, le modèle et le système d'exploitation de votre appareil.
- **Vos données de navigation** : votre historique de recherche sur le site de l'Association ; comment vous avez interagi avec nos services, dont la durée de votre utilisation de notre site et/ou application et les pages et fonctionnalités que vous avez utilisées.
- **Informations en matière de communication** : incluent les communications que vous nous avez envoyées, dont les retours, les questions et les demandes d'aide par e-mail ; les métadonnées associées à ces communications telles que la date et l'heure auxquelles elles ont été reçues.

1.7. Destinataires des données et transferts de données

Dans le cadre de l'exécution des finalités mentionnées ci-dessus vos données peuvent être communiquées aux destinataires suivants : les membres habilités de notre personnel et nos bénévoles, nos prestataires de services, le personnel habilité de nos partenaires, nos intervenants, nos sous-traitants, les co-responsables de traitement, les personnes intervenants au contrat (tels que les avocats, experts, auxiliaires de juriste, officiers ministériels, curateurs, tuteurs), les experts comptables, les autorités judiciaires et administratives légalement habilitées.

Dans l'hypothèse où le transfert de données à l'un de ces acteurs impliquerait le transfert de données personnelles depuis l'Europe vers un lieu situé en dehors de l'Espace économique européen, nous mettrons en place des mesures appropriées afin que les données personnelles y soient correctement protégées, en appliquant des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ainsi que des contrôles de sécurité stricts. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les garanties juridiques appliquées en matière de transfert de données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : DPOcicrp@ocirp.fr.

Les sous-traitants qui opèrent des traitements de données personnelles pour notre compte, sont habilités par nos soins. Nous ne communiquons vos informations qu'à des prestataires de choix qui nous fournissent différents services pour nous permettre d'exécuter les nôtres (appelons-les « Sous-traitants »).

Nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils traitent vos informations selon nos directives uniquement, en application de clauses contractuelles conformes à la réglementation en vigueur sur la protection des données et en dehors de toutes à fins propres au sous-traitant concerné (sauf consentement écrit explicite de votre part).

1.8. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée nécessaire à l'exécution de notre activité et de votre accompagnement et selon les limites fixées par la réglementation en vigueur. Ces durées de conservation varient selon la nature des données, la finalité des traitements, ou les exigences légales ou réglementaires concernées.

Dans le cadre de l'accompagnement, l'Association conserve vos données pendant toute la durée des traitements de votre accompagnement, puis pendant la durée légale de la prescription.

Au terme de leur durée de conservation, si nous n'avons plus de raison ni d'obligation légale de traiter vos données personnelles, nous les effaçons ou nous les conserverons de manière anonymisée. Nos politiques de conservation sont définies selon les critères suivants :

- l'objectif de la collecte des données personnelles ;
- le temps nécessaire à la réalisation de cet objectif ;
- toute raison ou obligation légale prépondérante rendant obligatoire la conservation de données personnelles pendant une certaine période.

1.9. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

La protection de vos données personnelles est notre priorité. L'Association met en œuvre une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) afin de garantir la confidentialité de vos données, d'empêcher tout accès non autorisé ou de prévenir toute perte, altération ou divulgation de données. L'accès aux données personnelles est uniquement réservé

aux collaborateurs ainsi qu'aux destinataires habilités qui sont en contact avec vos informations dans le cadre de leur mission pour exécuter nos prestations.

Si aucun site ne peut garantir une sécurité complète, nous avons toutefois mis en place un programme de sécurité qui englobe toute notre organisation afin de protéger vos données au maximum. Il s'appuie sur différentes mesures de sécurité techniques, organisationnelles et administratives ainsi que sur un ensemble de meilleures pratiques, selon le type de données traitées. Par exemple, nous utilisons le cryptage TLS et HTTPS pour protéger vos données personnelles lorsque nous les transférons sur Internet.

Enfin, nous formons tous nos collaborateurs à la protection des données et à la confidentialité et nous développons nos garanties et nos prestations dans le respect des principes de minimisation des données, d'anonymisation ou d'utilisation de pseudonymes.

1.10. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

L'Association s'engage à garantir l'effectivité de vos droits à la protection de vos données personnelles. A ce titre, vous êtes informés :

- de l'identité du responsable du traitement et, le cas échéant, de celle de son représentant ;
- des coordonnées de notre service compétent pour traiter toute demande liée à la protection des données personnelles ;
- de l'objectif poursuivi par le traitement auquel vos données sont destinées ;
- des destinataires ou catégories de destinataires des données ;
- de l'existence le cas échéant, de transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État non membre de la Communauté européenne.
- des droits dont vous disposez à l'égard des traitements de vos données à caractère personnel à savoir :
 - le *droit d'accès* : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie des données que vous nous avez fournies ;
 - le *droit de rectification* : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient modifiées en conséquence ;
 - le *droit d'opposition* au traitement des données à caractère personnel pour des motifs légitimes liés à votre situation particulière ;
 - le *droit à la limitation* du traitement de vos données à caractère personnel qui permet de suspendre un traitement dans l'attente d'une demande que vous auriez formulée ;
 - le *droit à l'effacement* : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles sous réserve de ne pas empêcher l'application de votre contrat ;
 - le *droit à la portabilité* : vous pouvez demander à ce que vos données personnelles vous soient restituées ou transférées à un tiers lorsque cette demande est techniquement possible ;
 - le *droit de retirer* à tout moment son consentement : ce droit ne peut être exercé que sur les traitements de données personnelles reposant sur votre accord. Dans ce cas, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données. Ce droit de retrait ne concerne pas les données nécessaires à l'application de votre contrat ;
 - le *droit de définir* des directives relatives au sort des données à caractère personnel après le décès de la personne concernée.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment et gratuitement sous réserve d'être accompagnés d'un justificatif d'identité.

Pour toute demande concernant les données personnelles : vous pouvez écrire à « DPO OCIRP – 17, rue de Marignan-
CS 50 003 75008 Paris » ou par mail à DPOcirp@ocirp.fr

Vous pouvez également, en cas de réclamation, choisir de saisir la CNIL <http://cnil.fr>.